

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

La Dirección de DTC, empresa dedicada a la Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad (Intrusión, CCTV y control de accesos), telecomunicaciones (transmisión de comunicaciones audio y video) y protección anti incendios (Sistemas de detección) , considera que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que componen nuestra organización. Por otro lado, es una empresa consciente de la importancia del respeto al medio ambiente y de la relevancia de satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas relevantes para la organización.

Para ello establece un Sistema Integrado de Gestión Ambiental y de Calidad basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, estructurado en torno a esta Política Ambiental y de Calidad y sustentado en los siguientes principios:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas relevantes para la organización, lo cual se consigue a través de un control de progreso periódico, que permita alcanzar los objetivos ambientales y de calidad.
- Cumplir, en el desarrollo de nuestra actividad, con los requisitos legales y normativos establecidos, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Planificar nuestras actividades de tal forma que garantice la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, así como la protección del ecosistema, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento en el campo ambiental.
- Minimizar el impacto ambiental causado en nuestro campo de aplicación: una gestión sostenible de los recursos, así como un tratamiento adecuado de la gestión de residuos y su debido control y seguimiento. Así como un compromiso de protección del medio o zona donde se trabaje.

- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con todas las partes interesadas relevantes e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la mejora continua.
- Poner esta Política a disposición de todas las partes interesadas, con objeto de dar cumplimiento a todos los requisitos que afecten a nuestras actividades y al entorno.

La Dirección de DTC se compromete a que esta Política y el Sistema Ambiental y de Calidad que la desarrolla sean entendidos, implantados y mantenidos al día en todos los niveles de la organización.

Firmado Director de calidad:



Fecha: 23 de Octubre de 2020